Комплексные решения для построения сетей

- **Автоматический звонок абоненту после произнесения его имени и фамилии**
- **Распознавание имени и фамилии с возможностью гибкой настройки**
- **Неограниченная база имен для поиска абонента**
- **Простота использования**

Автосекретарь — сервис, который вызывает абонента после произнесения его имени и фамилии. Данный сервис является дополнительным программным модулем к платформе Softswitch ECSS-10 производства «ЭЛТЕКС», позволяющим совершить звонок без набор номера.

Принцип работы

Пользователь снимает трубку, звонит на номер, присвоенный автосекретарю, и озвучивает имя и фамилию абонента. После автоматического распознавания имени осуществляется поиск контакта в телефонной книге и вызов соответствующего сотрудника.

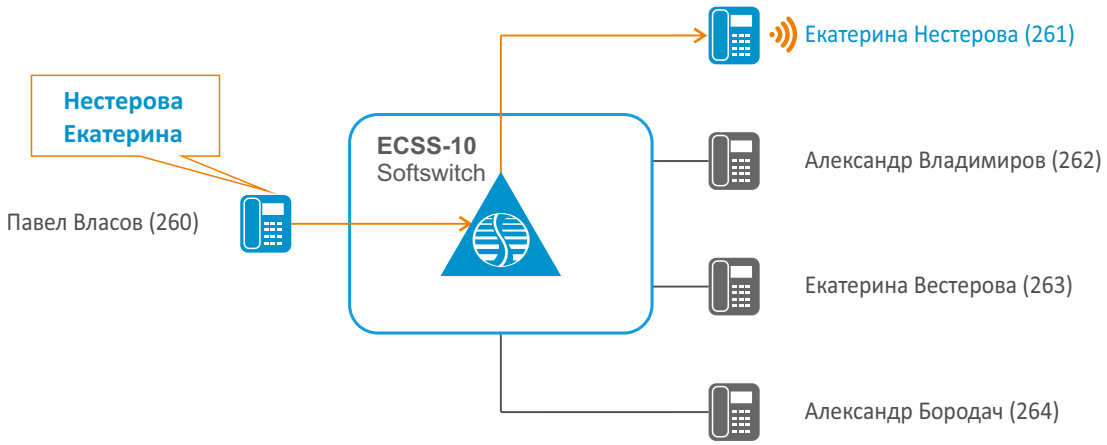
Возможность гибкой настройки

- Неограниченная база имен для поиска
- Уточнение у пользователя дополнительных данных абонента (таких как отчество, название группы или отдела) в случае нескольких совпадений в телефонной книге по имени и фамилии
- Локальный синтез речи без выхода в Интернет, на выбор представлено 5 голосов
- Настройка автоматического перенаправления на автосекретаря сразу после поднятия трубки

Планируемый функционал

- Управление вызовом (его перенаправление или отмена, создание конференций)
- Обзвон абонентов из списка для напоминания о запланированных событиях
- Возможность уточнения информации о конкретном сотруднике (номер кабинета, в отпуске он или на рабочем месте)

Схема применения



Инструкция для обучения сервиса предоставляется при тестировании и после покупки.

Сделать заказ

+7 (383) 274 10 01
+7 (383) 274 48 48
eltex@eltex-co.ru
www.eltex-co.ru

О компании ELTEX

Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с 30-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.