ELTEX SC

Охрана. Инженер охраны 1.19.3

Версия платформы — 1.19.3

Содержание

Введение ... 3
Организации ... 4
Добавление ... 4
Пульт охраны ... 6
Подключение услуги ... 7
Удаление ... 8
Инженер охраны ... 9
Оператор охраны ... 13
Клиентский интерфейс ... 14
Настройка сервиса безопасность ... 16
Постановка на охрану ... 17
Действия при проникновении ... 19
События сервиса охраны ... 21

Введение

В процессе работы с охраной участвуют три стороны: администратор платформы, охранная организация и клиент.

Инженер охраны осуществляет мониторинг за прикреплёнными к нему объектами и обладает правами настройки оборудования.

Eltex SC поддерживает два варианта работы с сервисом **Охрана:**

1. Без использования организации, пульта. При проникновении в дом приходит уведомление на телефон.
2. С использованием организации, пульта. При проникновении в дом приходит не только уведомление на телефон, а также оповещается охранная организация и фиксируется сработка на охранном пульте.

Первый вариант — упрощенный вариант охраны. Не требует подключения к пульту охраны, составления договора с охранной организацией и так далее.

Достаточно добавить в дом контроллер и охранные датчики. Датчики автоматически добавятся в охранную зону и будут готовы к постановке на охрану.

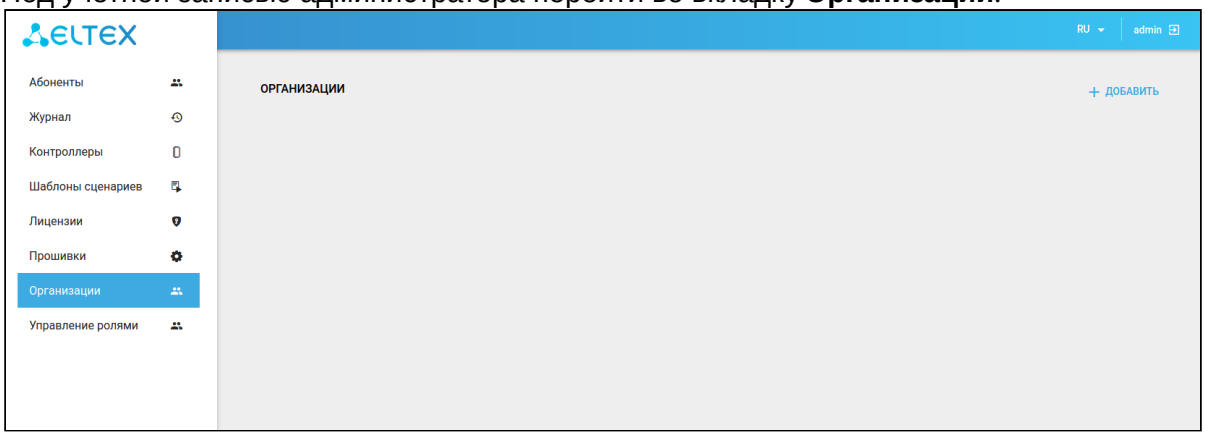
Организации

Охранная организация несёт ответственность за безопасность доверенных ей объектов.

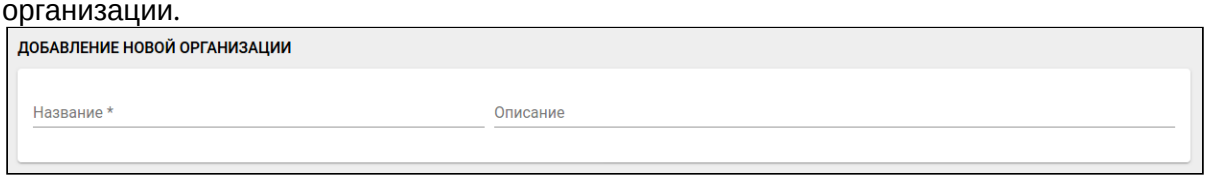
Добавление

Для добавления новой охранной организации нужно выполнить следующие действия:

1. Под учетной записью администратора перейти во вкладку **Организации**.

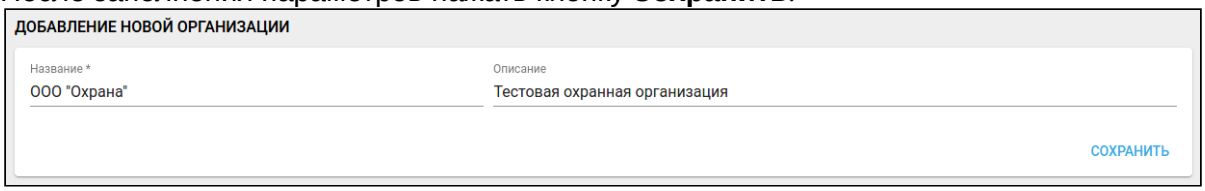


2. Нажать кнопку **Добавить**. Заполнить открывшуюся форму добавления новой организации.



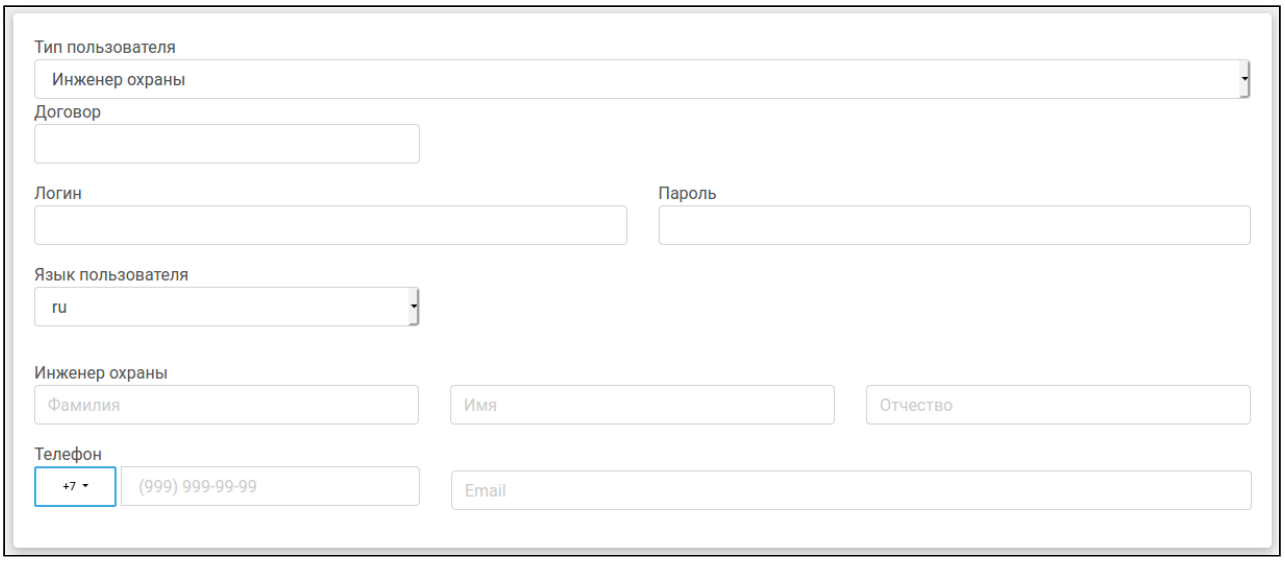
> В данной форме поле **Название** является обязательным, а **Описание** — опциональным.

3. После заполнения параметров нажать кнопку **Сохранить**.



Теперь охранная организация создана и записана в базу данных платформы.

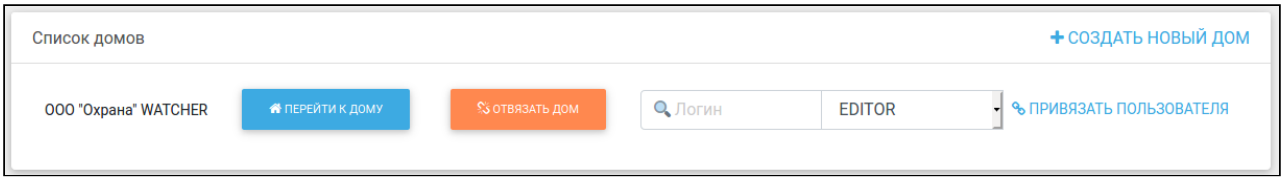
Далее нужно создать инженера охраны и закрепить его за данной организацией. Для этого перейдите во вкладку **Абоненты** и нажмите кнопку **Добавить нового абонента.** В открывшейся форме выберите тип пользователя **Инженер охраны** из выпадающего списка.



После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Сохранить и перейти к добавлению дома**. В открывшейся форме выберите созданную ранее организацию из выпадающего списка **Организация** в разделе **Привязать организацию**.

Чтобы прикрепить инженера охраны к выбранной организации, нажмите **Привязать организацию**.

В списке домов инженера охраны появится добавленная организация.

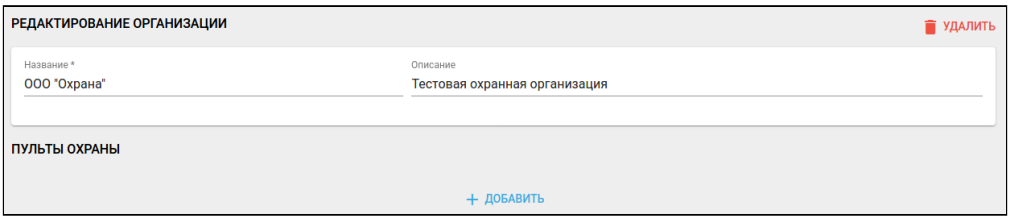


Теперь необходимо создать пульт охраны, соединяющий платформу Eltex SC с ПО охранной организации.

Пульт охраны

> Функционал добавления пульта доступен как администратору, так и инженеру охраны.

Рассмотрим процесс добавления пульта от лица администратора. Для этого нужно перейти во вкладку **Организации** и нажать на иконку , после чего появится страница редактирования выбранной организации.

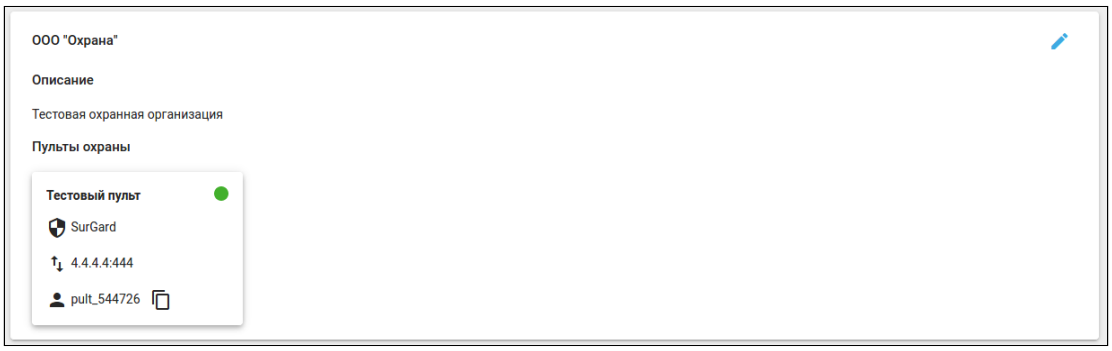


После нажатия кнопки **Добавить** появится форма добавления нового пульта охраны:

В данной форме присутствуют следующие поля, каждое из которых является обязательным для заполнения:

- Название — имя пульта;
- Тип протокола — способ общения с ПО охранной организации;
- IP-адрес — IP-адрес устройства, к которому происходит подключение;
- Порт — порт устройства, к которому происходит подключение.

После заполнения параметров нажмите кнопку **Сохранить**, и пульт с указанными параметрами будет отображаться в разделе **Пульты охраны** выбранной организации.



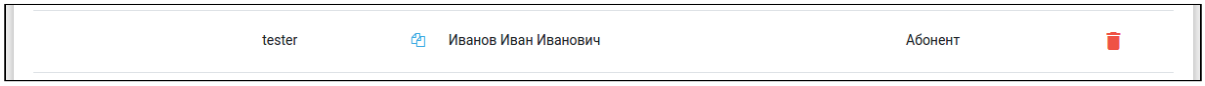
Рядом с названием пульта находится индикатор. Платформа проверяет соединение каждые 15 минут и меняет цвет индикатора в соответствии со статусом:

- зеленый — соединение активно;
- красный — пульт не в сети.

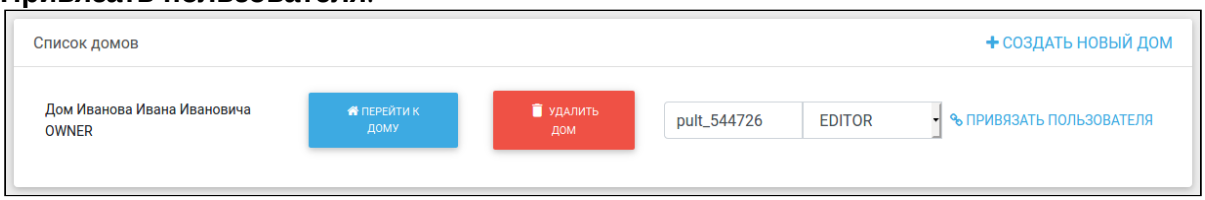
Подключение услуги

Для подключения услуги охраны необходимо выполнить следующие шаги:

1. Скопировать идентификатор пульта, нажав на иконку , после чего перейти в учетную запись того абонента (клиента), которому предоставляется услуга. К примеру, выберем абонента Иванова Ивана Ивановича.

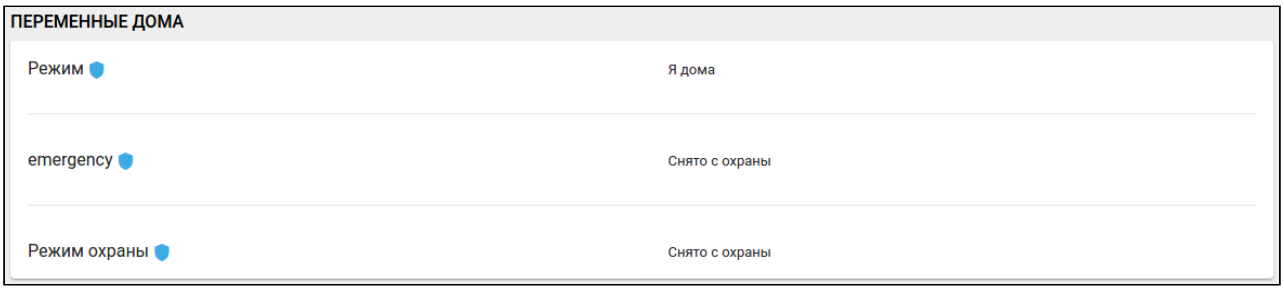


2. В списке домов вставить скопированный идентификатор в поле **Логин** и нажать **Привязать пользователя**.



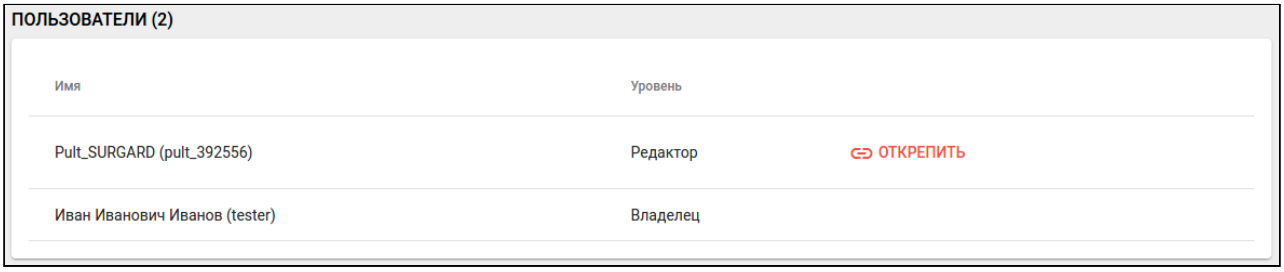
На экране должно отобразиться сообщение о том, что пользователь привязан успешно.

При нажатии на кнопку **Перейти к дому** отобразится страница настроек, где в поле **Переменные дома** появится контекст охраны (новые режимы)[1]:



[1] Показ осуществляется в отладочном режиме и в дальнейшем скроется. Полный функционал охраны доступен только в приложении "Сервис умных вещей" во вкладке Охрана.

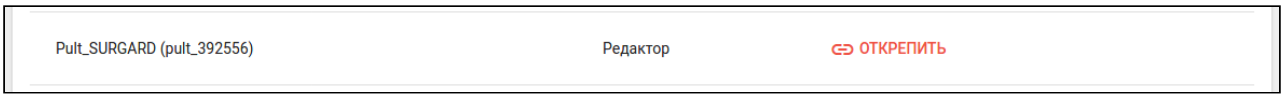
В поле **Пользователи** появится **Пульт охраны**:



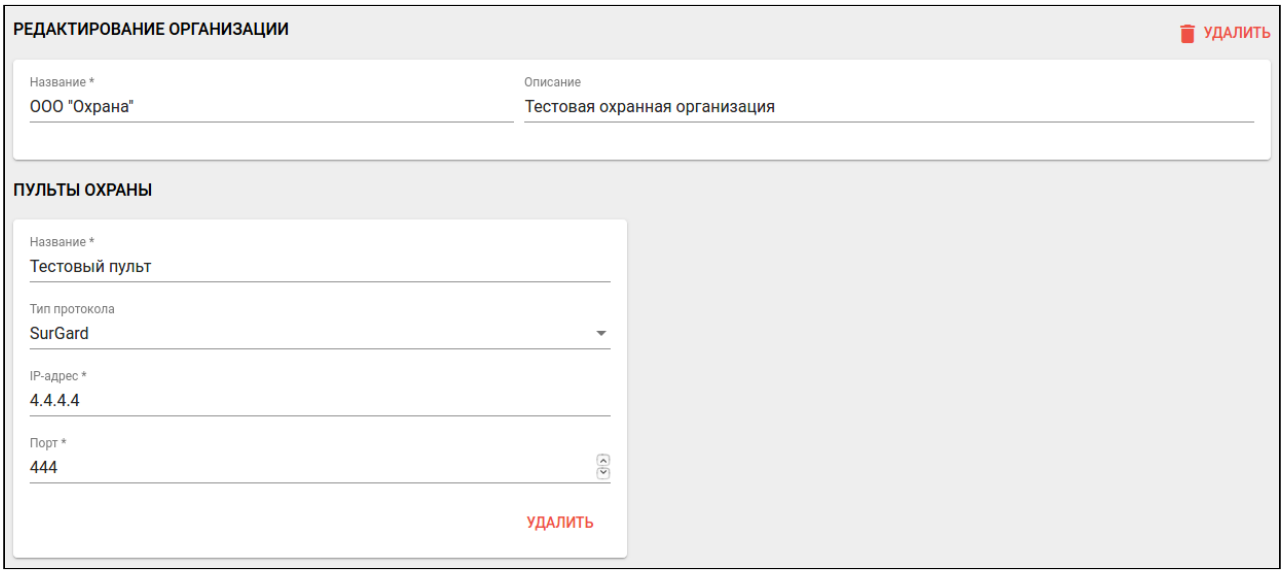
Удаление

Пока пульт охраны прикреплён, его нельзя удалить. Если у организации есть хотя бы один прикрепленный пульт, её тоже нельзя удалить. Кнопки удаления в обоих случаях скрыты со страницы редактирования.

Для отключения услуги охраны нужно отвязать пульт от дома, нажав кнопку **Открепить**.

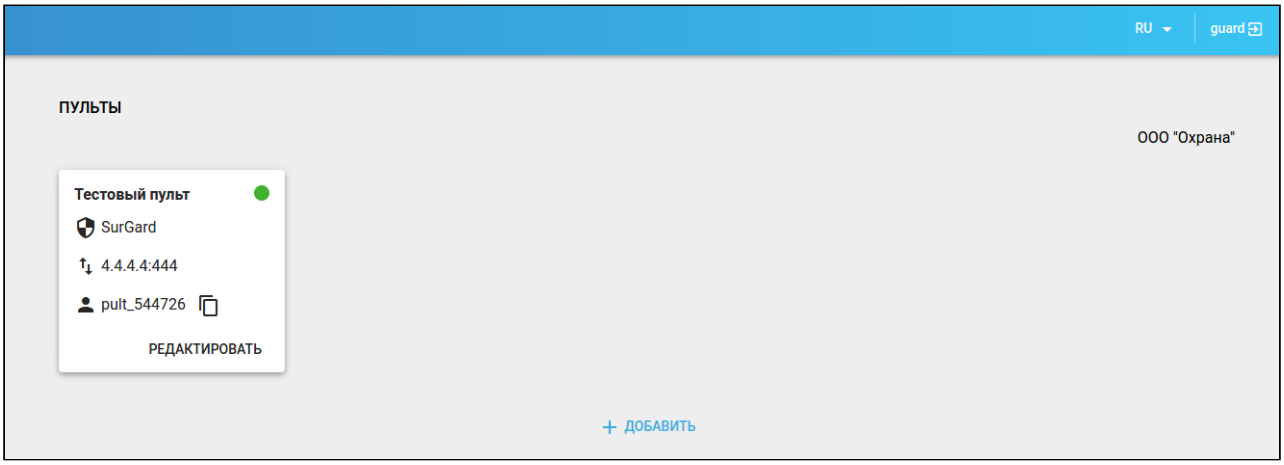


Для удаления пульта (или организации) нужно перейти в редактор организации и нажать кнопку **Удалить**.

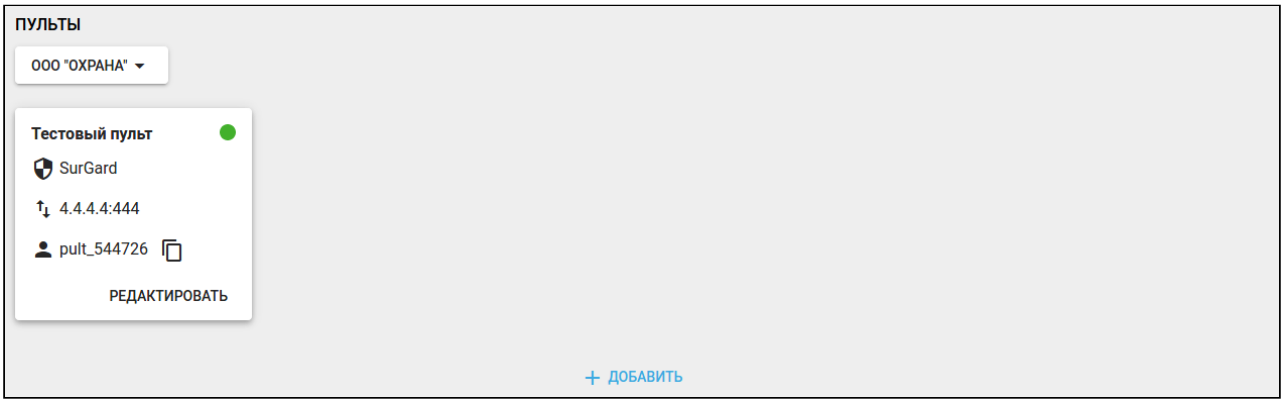


Инженер охраны

В интерфейсе инженера охраны присутствует 3 вкладки: **Пульты**, **Объекты и Журнал**. По умолчанию после авторизации активна вкладка **Пульты**, где отображаются закрепленные организации и их пульты охраны.

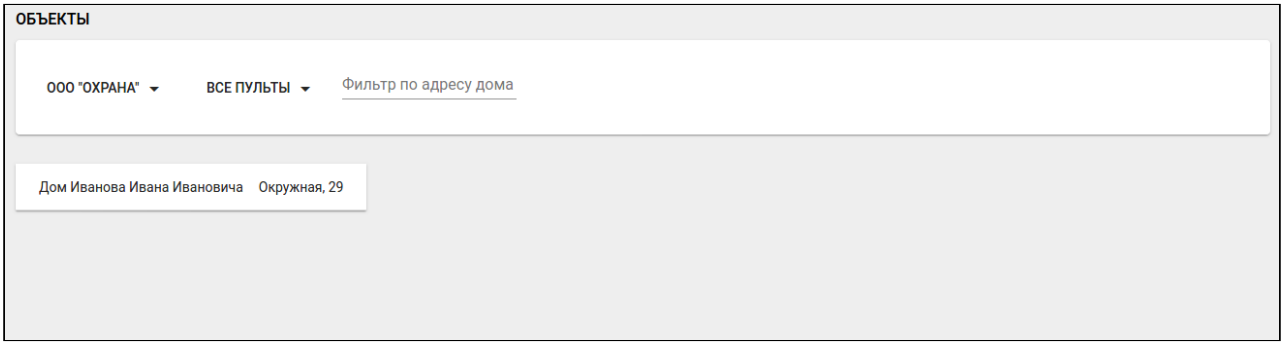


Если организаций несколько, пользователь может выбрать интересующую его через выпадающий список.

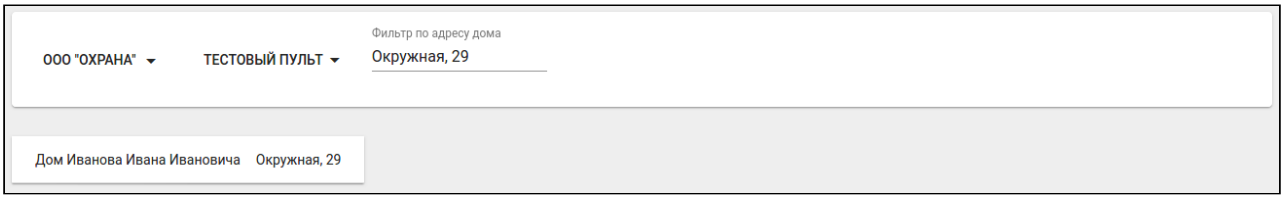


В данной вкладке можно редактировать параметры имеющихся пультов и добавлять новые, нажав кнопку **Добавить**.

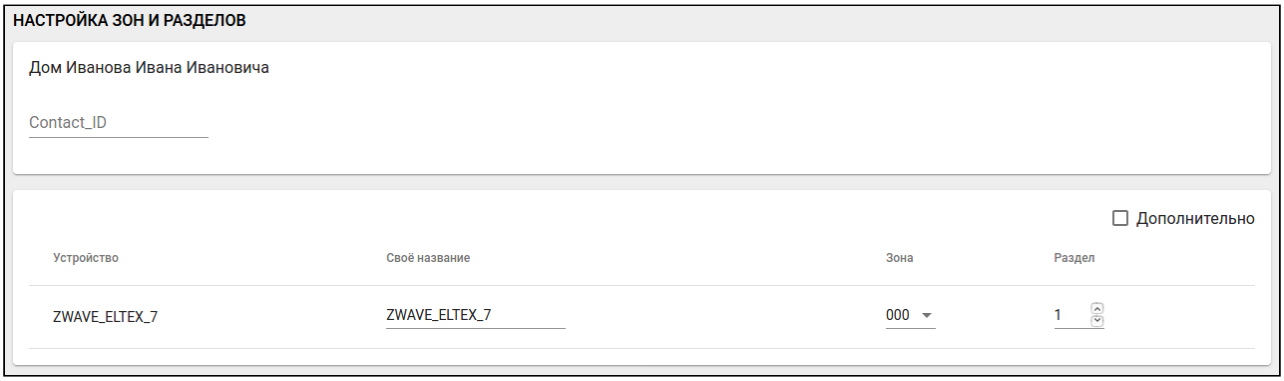
Во вкладке **Объекты** отображаются привязанные к охранной организации объекты (дома).



С помощью фильтров по организации, пульту и адресу дома можно найти нужный объект, если их достаточно много (фильтрация происходит по всем выбранным параметрам).



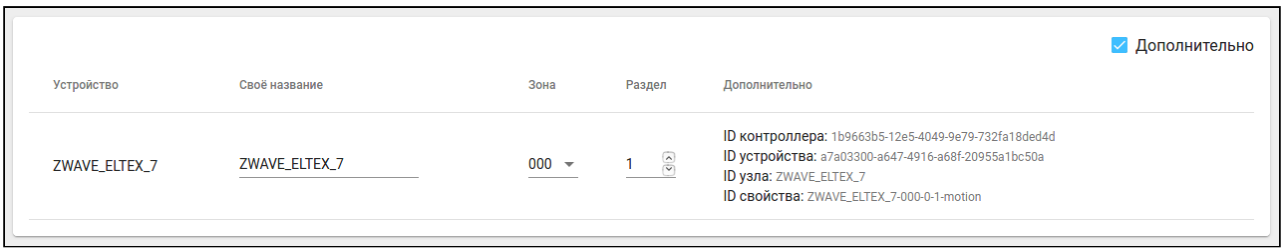
Кликнув по объекту охраны, происходит переход в настройки зон и разделов.



Под названием дома расположено поле **Contact ID** — уникальный идентификатор в пределах одного пульта охраны.

В нижней форме отображается список охранных устройств объекта (датчики типа "FLiRS") с их параметрами. Поля **Своё название**, **Зона** и **Раздел** являются информативной составляющей для инженера охраны.

При установке флага **Дополнительно** отображается техническая информация об устройстве.



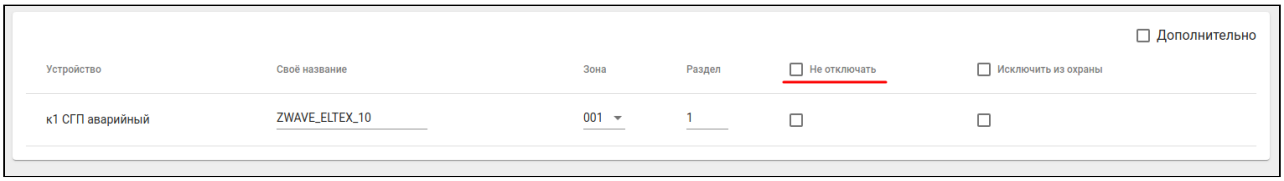
Параметр **Исключить из охраны** появляется, когда объект снят с охраны.

Пункт необходим для исключения устройства из списка на постановку датчиков на охранный режим.

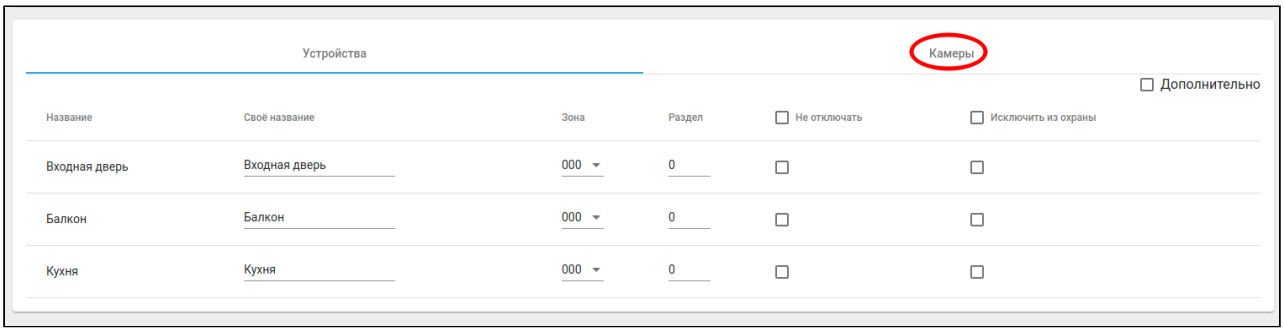
Параметр **Не отключать** появляется, когда объект снят с охраны.

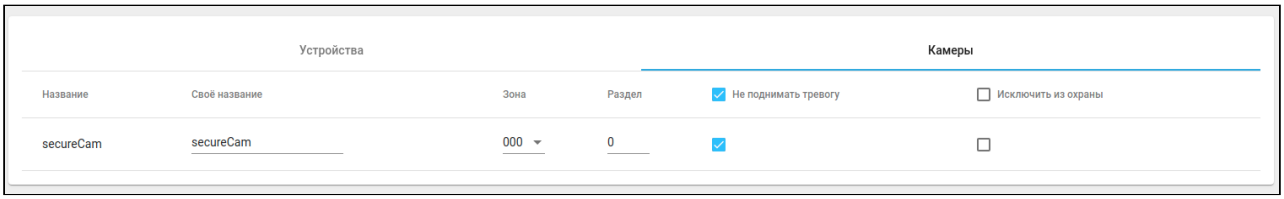
Пункт необходим для того, чтобы охранные устройства не отключали сенсор после снятия с охраны.

Данный режим обычно используется для ускорения перехода датчиков в режим охраны.



В случае, если аккаунт имеет добавленные камеры видеонаблюдения, появится раздел камеры:





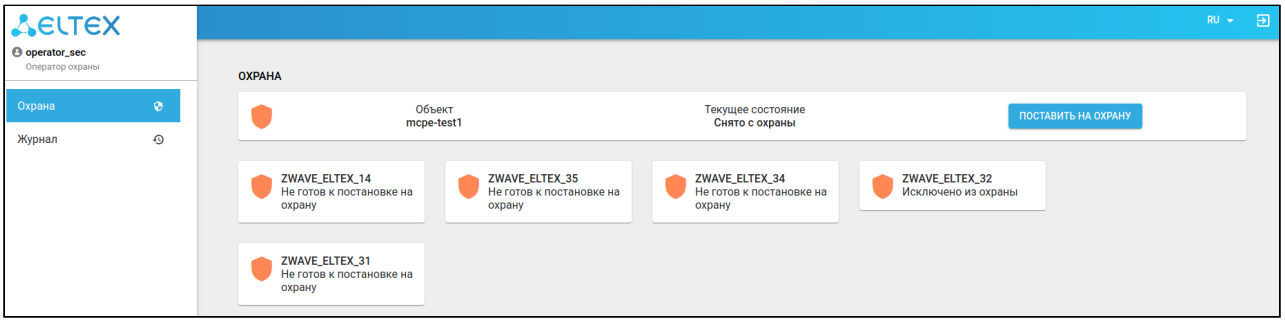
Во вкладке **Журнал** отображаются события объектов (дома).

Оператор охраны

В интерфейсе оператора охраны присутствует две вкладки: **Охрана и Журнал**. По умолчанию после авторизации активна вкладка **Охрана**, где отображаются текущие состояние охраны и ее устройств.

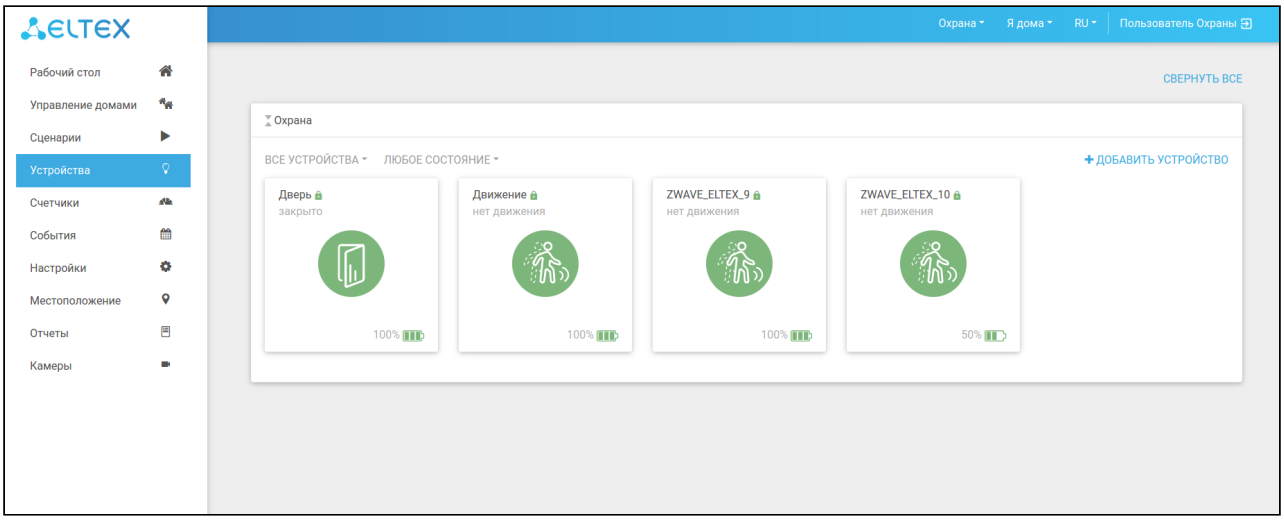
Для просмотра объекта в операторе охраны необходимо заранее добавить его в необходимый объект с правами «Editor» аналогично тому, как это делалось для пульта охраны.

Оператору охраны доступны функции: постановка, снятие или перепостановка охраны. А также просмотр состояния устройств и объекта в целом.



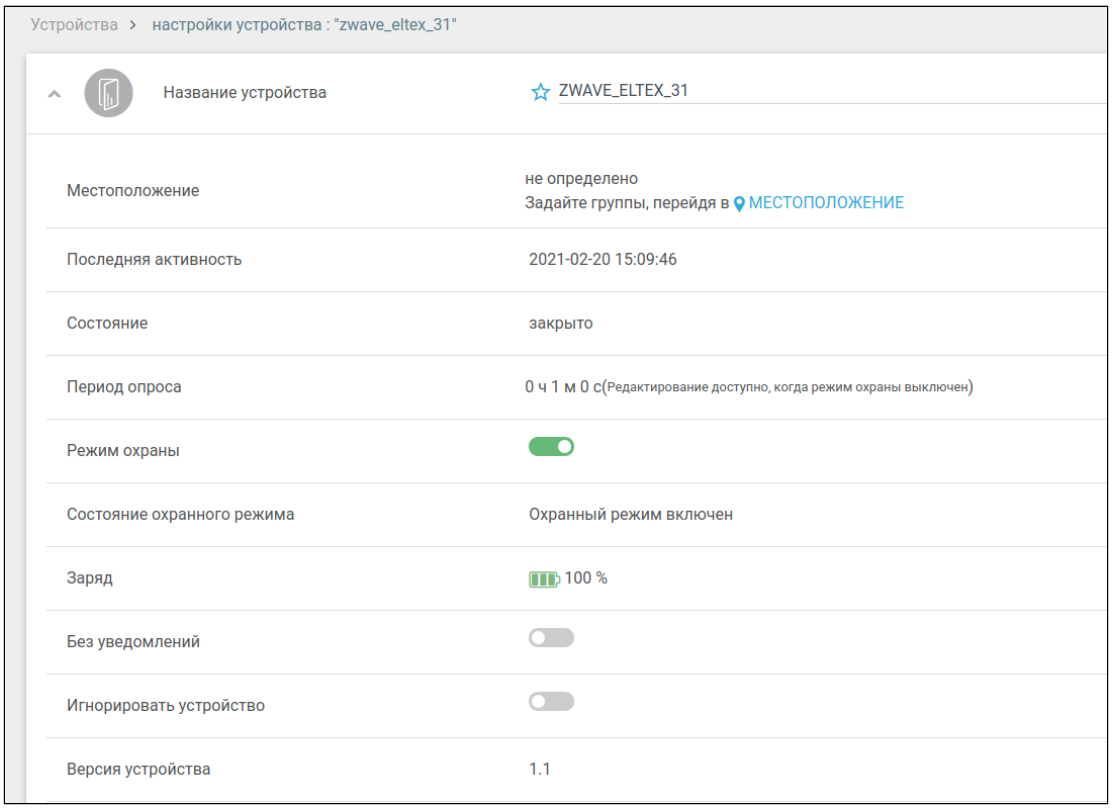
Клиентский интерфейс

После того как датчики установлены, они будут отображаться у клиента в секции **Устройства**:



Для пользователя возможна настройка двух охранных параметров, а именно:

1. Период опроса — по умолчанию установлена 1 минута. Это периодичность опроса устройства.
2. Режим охраны — ползунок включения/выключения охранного режима у датчика Flirs (активирует постоянную работу сенсора, даже когда объект снят с охраны).

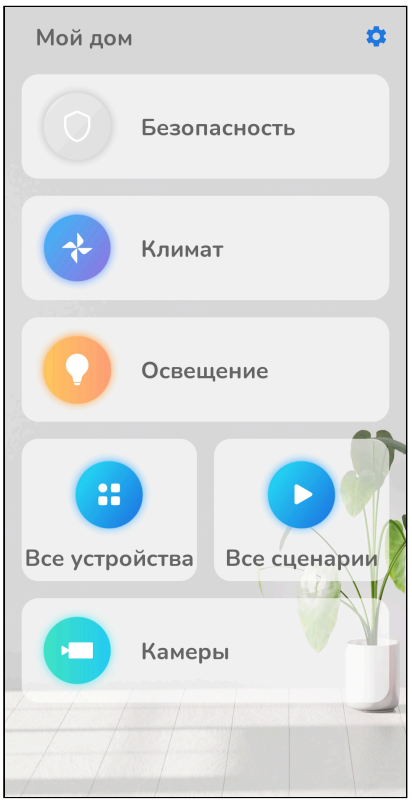


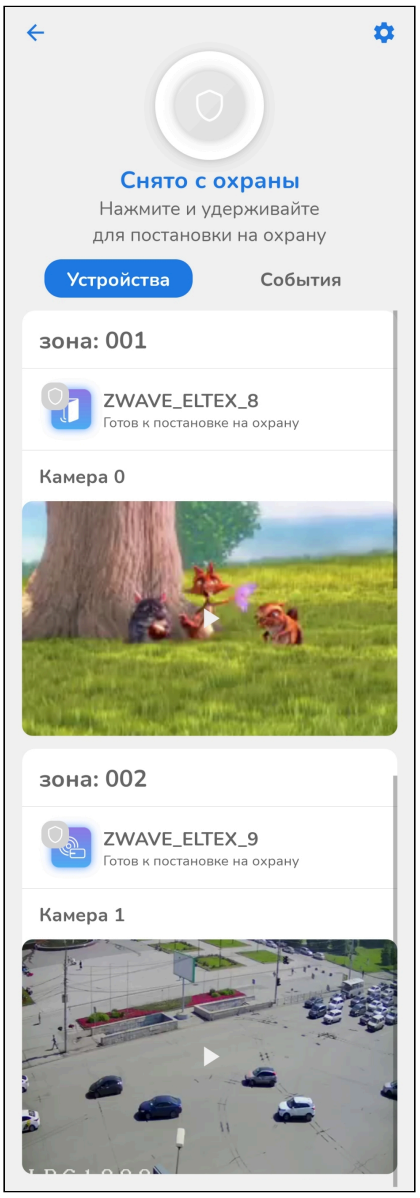
Когда пользователь с услугой охраны авторизуется через мобильное приложение, на экране появляется вкладка **Безопасность**, где отображаются все подключенные датчики.
В примере используется:

- Зона 001 (1 датчик движения + 1 камера);
- Зона 002 (1 датчик открытия + 1 камера).

Зоны в пультовой охране назначаются через инженера охраны.

Зоны отображаются в мобильном интерфейсе строго в соответствии с настройками, заданными инженером охраны.

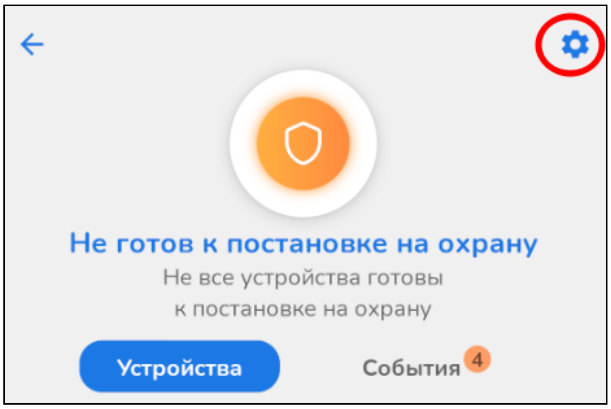


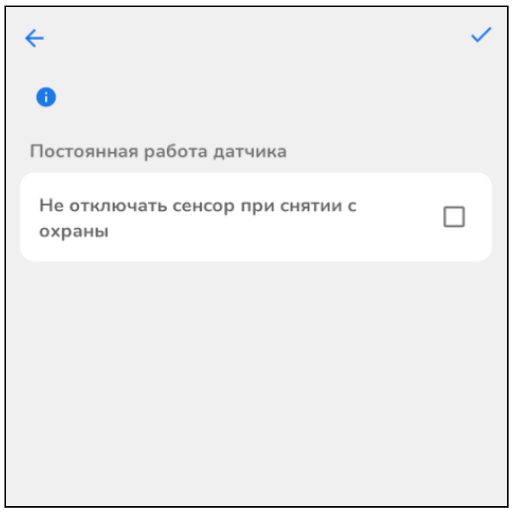


Настройка сервиса безопасность

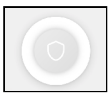
Для настройки сервиса нажмите на шестерню в правом верхнем углу.

Для настройки доступен пункт с включением/отключением сенсора у датчика после снятия с охраны.



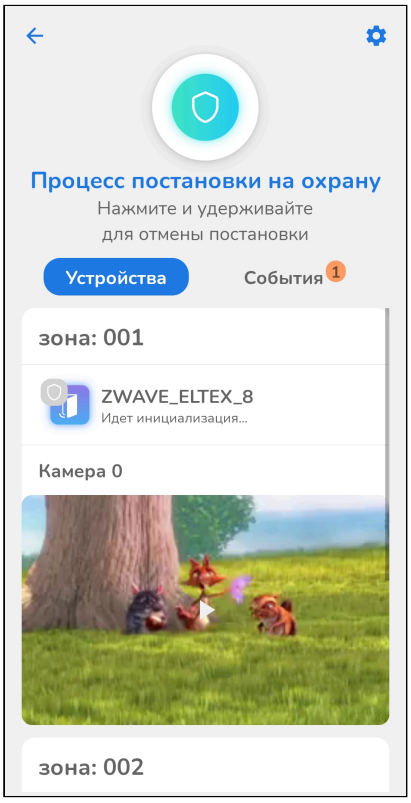


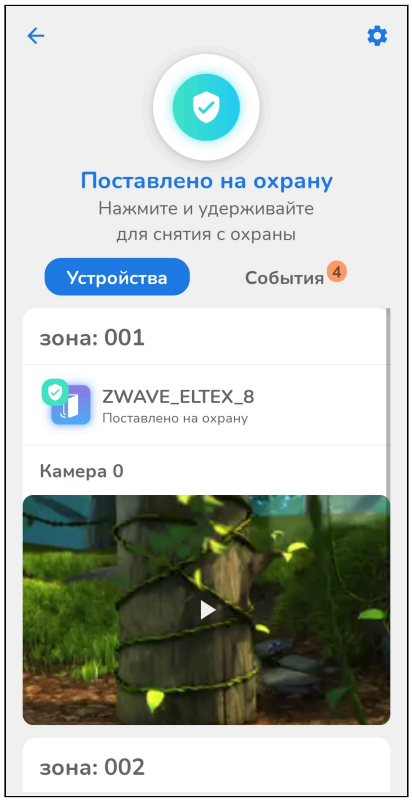
Постановка на охрану

Постановка на охрану как и снятие, осуществляется через нажатие и удержание кнопки  .

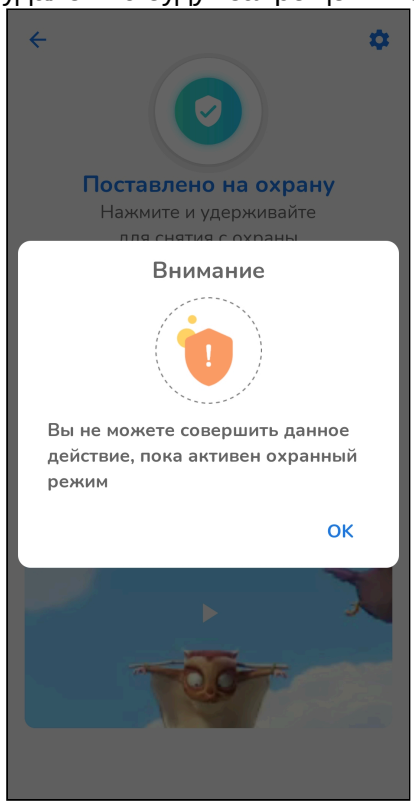
После нажатия начнется процесс постановки на охрану. После успешной постановки дополнительно придет PUSH-уведомление о постановке на охрану.

Спустя некоторое время все датчики должны перейти в режим охраны.





Любые действия с устройствами, контроллерами, камерами, домами по редактированию/удалению будут запрещены на время охранного режима.

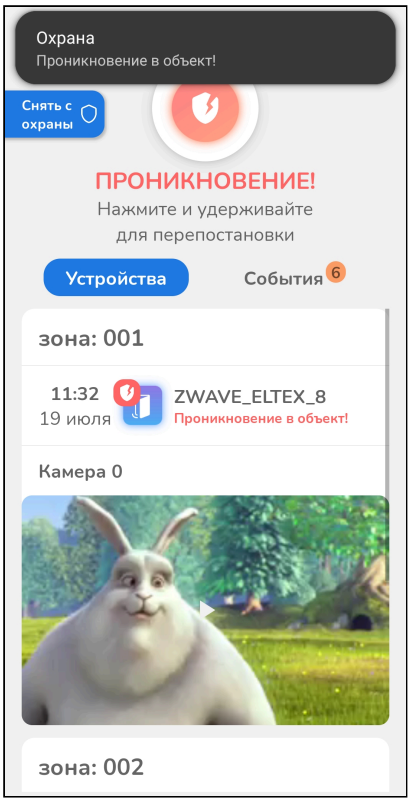


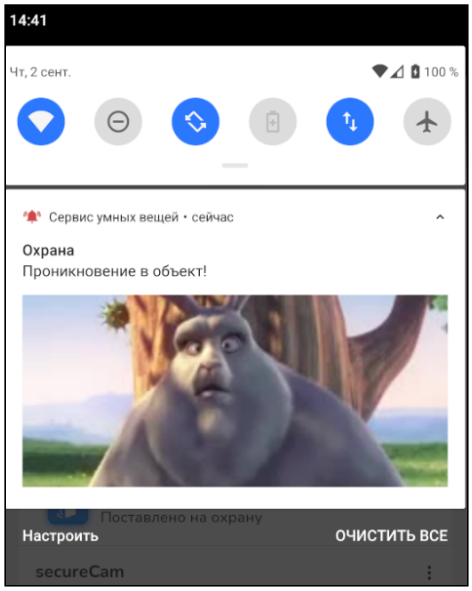
Действия при проникновении

Произошла сработка датчика. По сработке на телефон придет PUSH-уведомление о проникновении и изображение с камеры.

При срабатывании одного или более датчиков система оповещает клиента и вместе с этим отправляет сигнал тревоги охранной организации.

В случае фиксации проникновения будут отображаться уведомления, показанные на изображениях ниже:



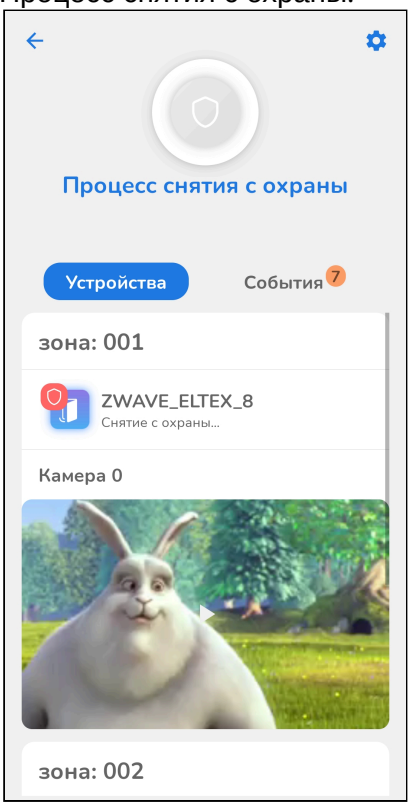


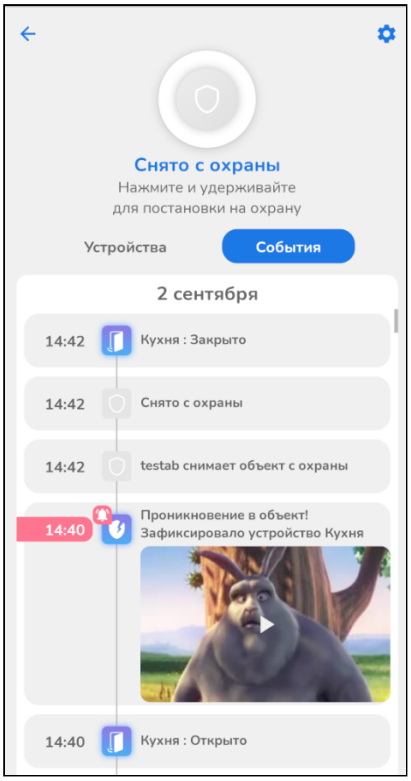
После срабатывания датчиков проникновения доступно два действия:

- Перепостановка;
- Снятие с охраны (отключение режима охраны для датчиков).

Перепостановка окажется удачной, если датчик был нормализован.

Процесс снятия с охраны:



События сервиса охраны

В данном сервисе хранятся все охранные события.